

Experimente la maravilla

Preguntas frecuentes



Historial de salud Fast Track y proceso de donación

¿Por qué esperar ni un momento más para transformar su vida y la de muchas otras personas? Al completar en línea el cuestionario del historial de salud Fast Track el mismo día de su donación, ahorrará hasta 20 minutos del tiempo total de su visita.

¿Está listo? Lea nuestras sugerencias útiles para agilizar su donación..



¿Por qué debería completar mi historial de salud Fast Track en línea antes de donar?

Sabemos que está ocupado y valoramos su tiempo. El cuestionario del historial de salud Fast Track en línea puede reducir la entrevista previa a la donación para que incluya únicamente las preguntas de seguimiento esenciales. El día de su donación, podrá completar su historial de salud desde la comodidad de su hogar, su oficina o cualquier otro lugar tranquilo, utilizando su computadora o dispositivo móvil.

¿Por qué debo completar mi historial de salud Fast Track el mismo día en que dono?

Es importante asegurarse de que se siente bien y goza de buena salud, y de que sus respuestas sean precisas el mismo día en que done sangre. Por eso, cuando llegue a donar, le tomaremos la presión arterial y le revisaremos otros signos vitales. A continuación, revisaremos sus respuestas y le haremos las preguntas de aclaración que sean necesarias. En su boleto de Fast Track aparecerá la fecha en la que completó su historial de salud. Si esta no coincide con la fecha de su donación, le pediremos que complete el cuestionario en el lugar antes de continuar con sus esfuerzos para salvar vidas.

¿Cuánto tiempo toma?

La mayoría de los donantes dice que toma menos de 10 minutos completar el cuestionario del historial de salud Fast Track.

¿Puedo acceder al cuestionario desde mi teléfono inteligente o mi tableta?

Sí. Podemos aceptar un boleto de Fast Track desde la mayoría de los dispositivos móviles (teléfonos inteligentes o tabletas), siempre y cuando podamos escanear el código de barras del boleto en su dispositivo.

¿Cómo puedo acceder al cuestionario del historial de salud Fast Track en línea?

Existen varias formas:

- Desde nuestro sitio web
- A través de un enlace que figura en su recordatorio de cita (su coordinador de la campaña de donación de sangre también podría compartir este enlace)
 - o Asegúrese de proporcionarnos su correo electrónico o su número de celular y le enviaremos un recordatorio

Para más información o para programar una cita para donar, llame al **877-258-4825** o visite **vitalant.org**
Encuétrenos en @vitalant:     

¿Qué debo hacer antes de comenzar el cuestionario de Fast Track?

Reúna su información personal, entre ellos los medicamentos con receta y la información de viaje, antes de comenzar. Lea los documentos en línea para conocer mejor los requisitos de calificación que deben cumplir los donantes y consulte estos documentos si es necesario. Si está utilizando una computadora, asegúrese de tenerla conectada con una impresora. Dado que le pediremos información personal, para garantizar su privacidad, le rogamos que complete el formulario del historial de salud en un entorno confidencial y sin interrupciones.

Para obtener más información o programar una donación, llame al 877-258-4825 o visítenos en vitalant.org

¿Qué sucede si no entiendo algo del cuestionario?

Si hay alguna pregunta que no entienda o si desea consultar su respuesta con nosotros, seleccione la opción “Unsure” (No estoy seguro) y nuestro personal revisará la pregunta con usted cuando llegue. Para generar un boleto de Fast Track, todas las preguntas deben tener una respuesta.

Después de responder a una pregunta, ¿puedo cambiarla más adelante?

Sí. Al terminar el cuestionario, se le darán las indicaciones para revisar sus respuestas en una página de revisión. Para modificar cualquiera de sus respuestas, seleccione el botón “Back” (Atrás) en la parte inferior de la página. Para modificar su nombre, sexo o fecha de nacimiento, haga clic dos veces en el botón “Atrás”, haga los cambios que desee y, a continuación, presione “Continue” (Continuar) para avanzar. Cuando haya terminado, simplemente haga clic en “Finish” (Finalizar) para generar su boleto de Fast Track e imprimirlo o visualizarlo en su dispositivo móvil. También puede revisar sus respuestas con nuestro personal y hacer cualquier modificación en el momento de realizar su donación.

¿Puedo detener el cuestionario y terminarlo más adelante?

No, es necesario completar el cuestionario en su totalidad. Si cierra el formulario antes de que se genere su boleto de Fast Track, sus respuestas se perderán.

Además, le rogamos que no se salga de la última página del cuestionario ni cierre la ventana del navegador hasta estar seguro de que su boleto de Fast Track se haya generado e imprimido o aparezca en su dispositivo móvil. Si su dispositivo móvil lo permite, guarde su boleto en formato PDF para asegurarse de poder acceder a él en el momento de realizar su donación.

¿Por qué tengo que llevar conmigo un boleto de Fast Track cuando voy a hacer mi donación? ¿No podrían simplemente buscarlo en su sistema?

Con el fin de mantener la confidencialidad, sus respuestas al cuestionario de historial de salud de Fast Track no se almacenan en línea. Nuestro personal tiene que escanear

el código de barras de su boleto de Fast Track para poder acceder a sus respuestas. Si pierde o olvida traer su boleto impreso o su dispositivo móvil, puede completar otro cuestionario antes de llegar o en el sitio de la donación.

¿Por qué no puedo simplemente dirigirme directamente a la silla de donación una vez que le presento mi boleto de Fast Track a su personal?

Si bien completar en línea su historial de salud Fast Track puede ayudar a agilizar el proceso de donación, nuestro personal necesita revisar sus respuestas, hacerle alguna pregunta de seguimiento y tomarle la presión arterial y otros signos vitales.

No tengo computadora, impresora, dispositivo móvil ni acceso a la Internet. ¿Cuáles son mis opciones?

Puede utilizar una de nuestras computadoras en cualquiera de nuestras campañas de donación de sangre o centros de donación para completar su historial de salud al llegar al centro de donación.

¿Es el cuestionario de historial de salud Fast Track compatible con todos los navegadores y sistemas operativos?

El formulario es compatible con los siguientes navegadores y sistemas operativos:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Opera
- Safari
- Internet Explorer (es posible que se presenten algunos problemas de visualización con versiones anteriores)

Nota: Algunos dispositivos móviles requieren Adobe Acrobat como lector de PDF para generar correctamente un código de barras en el boleto de Fast Track.

¿Por qué desean tomarme una foto cuando vengo a donar?

Hemos incorporado fotografías a nuestro sistema de inscripción seguro y confidencial. Nuestro personal utiliza estas fotos para identificarlo cuando realiza una donación. Le animamos a que traiga su tarjeta de identificación de donante (o una identificación con foto en la que figure su nombre legal) cada vez que done.

¿Por qué se les pregunta a los donantes si han donado sangre en otro centro de donación de sangre o plasma en los últimos 12 meses? Nuestro sistema computarizado lleva un registro del volumen de sangre extraído a cada donante en cada donación, para hacer el seguimiento y asegurarnos de que nadie done más de lo que debería en un período de 12 meses. Por lo tanto, es importante que registremos todas las donaciones de los donantes realizadas en los últimos 12 meses, entre ellas las donaciones hechas en otro centro de donación de sangre o plasma.

Gracias por participar en nuestra misión de transformar vidas y hacer que el mañana sea mejor para muchas personas.



Para obtener más información, visítenos en vitalant.org

vitalant